

學英語慎選課程 全方位提升溝通能力

近日坊間的調查指，約四成的文職人員擔心在經濟不景氣會被裁員。事實上，在知識型經濟的帶動下，加上就業市場競爭愈來愈激烈，文職人員要保住飯碗，甚至希望晉升高職位，必須具備良好的英語能力。然而，選讀英語課程時，必須留意課程質素和政府認可，以免因小失大。

英語是全球性的語言，也是很多人從小開始學習的「第二語言」，不論是專業人士、文職人員，甚至從事服務性行業的人員等，都需要有良好的英語水平，以應付日常工作的需要。自政府大力推行持續進修後，愈來愈多人選擇修讀英語課程，提升個人能力。然而，市面上林林總總的英語課程，在內容、價錢及修讀模式等方面各有不同，到底應該如何選擇？

慎選註冊學校及課程

選擇課程時，第一步先要了解學校及課程是否已經獲得註冊，以免誤墮進修陷阱。坊間形形色色的課程廣告，許多都聲稱已獲註冊，亦保證可替學生申請持續進修基金，但是否全都屬實？

Wall Street Institute總經理Ms. Faye Man提醒有意修讀英語課程的人士，報讀前要注意學校是否已經獲得教育局的註冊，因為現時的註冊監管制度尚未完全成熟，部分學校可能只有一間分校獲得註冊，但其他學校卻是無牌經營，基本如校舍安全也成問題，報讀前需要查核清楚。她指，Wall Street Institute全線分校已向教育局註冊（佐敦分校因剛遷址仍在申請中），教學模式、師資及收費等各項均已獲審批。

另外，Wall Street Institute的所有課程已列入持續進修基金（CEF）的名單內，符合申請資格的學生可獲得政府退回學費最多八成，上限為一萬元的款項。Ms. Faye Man提醒有意報讀英語課程的人士要留意心儀課程是否已經在持續進修基金的名單內，小心被誇張不實的宣傳誤導，於繳付學費後未能獲得退款。

選課留意師資

成立於1972年的Wall Street Institute，現時超過400間分校遍布全球28個國家，為一所國際性的知名英語學校。Ms. Faye Man指出，該校位於全球的分校都是用同一系統的英語教學方法，「全球使用同一套英語教學系



統，不僅具備質素保證，而且在許多以英語作為第二語言的國家，都有良好的學習成效。」她認為，一套有效的課程固然重要，但學習英語不應困在課室，而是要透過接觸及互動，從生活層面中練習而進步。故此，該校特別著重小班教學及師資，教師都必須已獲專業認可資格，更要接受該校培訓，確保他們能夠真正協助學生學習。

為了讓學生能真正學以致用，Wall Street Institute的課程不僅具時間彈性，方便上班族的工作時間，而且近貼生活，以生活例子作為學習教材，還經常更新課程的內容，確保所教授的英語不會脫節，配合時代所需。「舉例而言，看電視是一種直接學習英語的途徑，故此課程的部分內容，例如聽及講部分，會加入電視英語，讓學生在輕鬆有效的情境下學習。」另外，該校每月舉辦不同的交流活動，學生可以自由參加，透過同儕間的英語溝通，從日常生活的層面中加強學生英語運用的能力。

避免「即食」及「填鴨式」課程

工作忙碌的上班族一般都喜歡修讀時間短，以及具針對性的課程，然而，Ms. Faye Man表示，英語學習應該是全方位的，包括聽、講、讀及寫四方面的培訓。若只側重學習某一方面的訓練，甚至強調某一情境，例如旅遊英語及商業溝通等，未必能夠有效及全面地增加學生的英語水平。「本地英語教學傾向填鴨式，學生只學習到部分英語運用的技巧。」

她亦認為，香港學生要改變傳統課堂被動的學習模式，原因是學生只聽老師講解，卻沒有機會參與及運用英語，不但減低對英語的學習興趣，更會影響學習進度。「若課堂人數太多，學生未必有機會參與，而且傳統學習模式也導致學生過分倚賴老師，失去了自學的動力。」她表示，學好英語需要學生的主動學習，以及不斷嘗試，才會有所進步。



Ms. Faye Man表示，英語學習應該是全方位的，包括聽、講、讀及寫四方面的培訓。